

1. 弊社役割について

弊社は代行委託者と落札者との間で商品売買契約を行う上で出品代行を行います。売買契約の当事者にはならないものといたします。弊社の処理外において、代行委託者・落札者・入札者・その他第三者との間に発生した問題について関与しません。それらの問題は当事者間で解決するものとします。お客様への弊社からの連絡方法は例外的場合を除きメールにて利用者への通知が完了したものとします。

2. お取扱可能な商品について

出品可能アイテムは婦人服、紳士服、バッグ、靴、アクセサリ、ファッション小物（財布・ベルト・サングラスなど）専門となっております。取り扱いアイテム・ブランドについては弊社が定める制約がありますのでご確認ください。取り扱いアイテムは今後増やしていく予定ですので、お気軽に取り扱い可能かどうかの質問はお問い合わせ下さい。

3. お取扱不可の商品について

下記に該当する商品は取り扱い出来ません。

- 購入価格が5,000円未満のファッション・ブランド服（中古の場合、売上金の返還は見込めません）
- 時計・貴金属類・下着・着物・袴・ウェディングドレス・生地のみ・帯・ストッキングなど
- ブランドネームタグがどこにも付いていない商品（洗濯表示タグ等にブランド名の記載があるものは可）
- 破れている、虫食いや穴が開いている、大きな汚れやシミがある、色あせ変色している、ブランドロゴがすり減って確認できない、ソールの磨り減りがひどい、臭いが強く付いているなど、再販にふさわしくない商品（弊社判断）
- 最近の落札相場が1,000円に満たない等、落札相場の低い商品（弊社判断）
- 最終落札価格に絶対的なご希望のある商品
- ギャランティーカードがなく、購入先も不明な高級ブランド品
- ヤフーオークション利用規約やガイドラインに違反しているもの

出品不可商品は弊社が定める預かり期間終了後返品させていただきます。返品送料は弊社にて負担いたします。ただし、預かり期間終了日までに返送を希望される場合やお申し込みいただいた商品の全数又は半数以上が出品不可商品の場合、返品送料はお客様負担となります。出品不可商品は弊社が定める預かり期間終了後返品させていただきます。弊社による出品基準に満たないと判断した場合、出品不可となる場合があります。その理由についての詳細はお知らせいたしませんので予めご了承下さい。

4. 出品開始について

なるべく早く検品・出品を行うように努めてまいります。混雑時などは2週間程度かかる場合もございます。基本は到着順に出品いたしますが商品の点数や種類によって若干前後することもございます。予めご了承下さい。落札商品がなんらかの理由で返品となった場合、理由に関わらず再度出品いたします。再出品商品の落札価格が最終落札価格となります。

5. 買取サービス不可について

商品を買取させていただくサービスは現在、行っておりません。出品不可商品が半数以上ある場合（例 総点数10点の場合は5点以上）ご返送料は有料となります。出品不可商品の詳細に関してはご利用規約の「[取扱不可の商品について](#)」ご確認ください。

6. 出品開始価格・出品期間・オークション出品中の商品の取り扱いについて

出品する際の開始価格は①おまかせプラン、②100円プランの希望をお受けいたします。おまかせプランの場合はオークションの落札相場をもとに適正価格で出品致します。100円プランに関して、スタート価格は100円となります。

※お勧めは①おまかせプランです。100円プランは確実に落札され、大きく価格を上げる可能性を秘めておりますが、落札価格が100円もしくは価格変更後に最低価格の1円であるケースもございます。

①おまかせプラン、②100円プランともに出品期間は最大で約1年間です。5日毎に出品期間終了後、落札のない場合は価格を下げて再出品致します（5%～50%程度の相場による価格変動あり）100円プランに関しては確実に落札をさせるために5日終了後1円スタートに切り替えます。

どちらのプランも基本は基本的に約80日以内で落札を目標とするため、入札状況や相場を鑑み、上記の%にて大きく価格を下げる場合がございますことをご了承ください。

80日間で落札されなかった商品は、ご返却（送料弊社負担）もしくは出品延長（無料）をお選びいただけます。いかなる場合でも開始価格・落札価格のクレームはお受けいたしません。出品するにあたり商品に使用する商品説明・文章・商品タイトル・出品カテゴリ・画像・ランク表示などのクレームも一切受付いたしません。ご了承下さい。

7. 落札処理手数料について

1点落札に対して¥315円の落札処理手数料がかかります。落札されなかった場合、手数料はいただきません。また、一点あたりの落札金額が落札処理手数料以下となった場合の請求は致しません。その他、オークション出品に関わる手数料等は弊社で負担させていただきます。

8. 代行手数料について

代行手数料	
1円～5000円	落札金額の40%
5001円～20000円	落札金額の30%
20001円～50000円	落札金額の25%
50001円～100000円	落札金額の20%
100001円～200000円	落札金額の15%
200001円～300000円	落札金額の10%
300001円～	落札金額の5%
落札されなかった場合	0円

上記の代行手数料と落札処理手数料を引いた額がお客様の売上金となります。代行手数料は落札価格の5%～40%に対する消費税がかかります。落札明細書はお取引完了後、別途ご連絡させていただきます。

9. お支払・お振込について

お預かりした全ての商品が出品期間内に落札済、もしくは落札されずに出品期間が経過しますと出品終了となります。お振込みは全ての商品の出品終了した月の翌月20日にお振込みとなります。土日祝及び金融機関休業日や弊社休業日の場合はその翌営業日の振込となります。振込手数料は弊社負担となります。ただし他に出品中の商品があり、ご依頼途中でのお振込をご希望される場合は、各金融機関ごとに手数料が掛かります。万が一、落札者とのやり取りでお時間がかかる場合はご入金が遅れることもございます。

10. キャンセルについて

商品の出品キャンセルは検品前にお申し出の場合1商品525円。検品後にお申し出の場合1商品1050円のキャンセル料金が発生いたします。出品中の商品は原則キャンセル不可ですが、万が一やむを得ない事情などでキャンセルされる場合は1商品3150円又は出品開始価格の30%のいずれか高い方のキャンセル料金が発生いたします。キャンセル料金は弊社が了承してから3日以内にお願い致します。お振込が確認できしだい送料着払いにてご返送させていただきます。商品が偽物や正規品でないと判明した場合、キャンセル処理致します。その際は古物法に基づき警察へ連絡する場合もございます。また、到着した商品により弊社がなんらかの損害を受けた場合その損害金額を全額請求できるものとします。

11. 補償について

申込みいただいた商品が到着した際に破損・欠品していた場合、弊社では一切責任は負わないものとします。商品は弊社基準の元に責任をもって管理致しますが、万が一破損・商品の状態を著しく損ねる事態が発生しましても保障は出品開始価格の60%を限度といたします。預かり期間中の時間経過による劣化はその責任は負いません。自然災害による破損や焼失も補償対象外となります。

12. お申込みの注意点

■身分証明書を用いた場合

宅配キット・必要書類の送付先ならびに商品配送元と身分証明書に記載されている住所が一致している必要があります。

身分証明書の名義と振込口座名義が一致している必要があります。

■住民票の写し等も用いた場合

住民票記載のご本人名義の口座に入金致します。

※身分証明書とは…運転免許証・旅券（パスポート）・健康保険証・官公庁ならびに特殊法人の身分証で写真付のもの、外国人登録証明書 ※写しとは…住民票の記載事項証明・戸籍謄本もしくは抄本・印鑑証明書・外国人登録原票の写し・外国人登録原票の記載事項証明書写し

■18歳未満不可

申し込みの時点において18歳未満の方とはお取引を致しておりません。

13. 禁止行為について

商品が梱包されていない状態で送って頂いた場合など。その際ははいたずら申込と判断し送料+手間賃5000円を請求させていただきます。不正確な住所または架空の住所によるお申込みがあった場合など。その場合、弊社で発生した費用一切を請求させていただく場合がございます。弊社の宅配キットを他の用途にご利用頂いた場合。その場合、弊社で発生した費用一切を請求させていただく場合がございます。その他、ご利用の際に虚偽の内容を入力あるいは登録申請する行為。本サービスの運営を妨害し、弊社サービスに支障をきたすおそれのある行為。他の利用者、第三者もしくは弊社に迷惑、不利益、損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為。他の利用者、第三者もしくは弊社の著作権等の知的財産、プライバシー・人格権その他権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為。公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為。その他、弊社が不適当と判断する行為。故意に複数回に分けてお品物をお送り頂くこと、また明らかに弊社のサービスを目的としない行為。

14. 個人情報のお取り扱いについて

弊社プライバシーポリシーを準拠し、個人情報は厳重に管理いたします。ホームページ記載のプライバシーポリシーをご確認ください。

15. 本方針

告知なしに弊社は本規約を変更できるものとします。また、変更した場合は弊社が適切と判断する方法で告知を行います。変更後の利用規約を優先します。本規約に全て同意いただける方のみサービスを行わせていただきます。お申し込み後は本規約に全て同意頂けたものと致します。

16. 準拠法について

管轄裁判所本規約の準拠法は、日本法であり、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。